

# MODULO DI RECLAMO

A Stazioni Marittime SpA  
Ponte dei Mille  
16126 Genova Porto (GE)

**Reclamo relativo a:** Evento del ...../...../.....

Il sottoscritto .....

Residente in .....

Cell. ....

## Reclama quanto segue

(descrivere il motivo del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

In relazione a quanto sopra chiede a Stazioni Marittime SpA di (esplicitare le richieste che si vogliono proporre all'impresa ed eventuali argomentazioni a sostegno delle stesse)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si allega (produrre la documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si resta in attesa di riscontro entro 45 giorni dal ricevimento della presente

Data...../...../.....

Firma

.....